



## **CONTRATO ENTRE LA PLATAFORMA SAVETHEBARES Y EL ESTABLECIMIENTO HOSTELERO**

### **1. Objeto, naturaleza y partes**

Las presentes condiciones de uso regulan los términos de acceso y utilización del sitio web [www.SAVETHEBARES.COM](http://www.SAVETHEBARES.COM) (en adelante, SaveTheBares, SAVETHEBARES.COM o la PLATAFORMA) titularidad de:

- Crash Music S.L., con domicilio en Calle Almendro, nº 8, Huércal de Almería, 04230 Almería (España). El correo electrónico de atención es [info@savethebares.com](mailto:info@savethebares.com) y el Whatsapp de contacto 615711703. La sociedad se encuentra registrada en el Registro Mercantil de Almería, con CIF B-04894820.
- Enterticket S.L.U. con domicilio en Calle de Jorge Comín Nº5, Bajo, 2. 46015 Valencia (España). El correo electrónico de atención al cliente es [savethebares@enterticket.es](mailto:savethebares@enterticket.es). La sociedad se encuentra registrada en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10146, Libro 7428, Folio 68, de la Sección 8ª, Hoja V-171591, Inscripción 1ª, NIF B98841968.

El Sitio Web de SAVETHEBARES.COM es una plataforma web que conecta a personas (en adelante, Usuarios) con bares y establecimientos de hostelería (en adelante, Hosteleros) para la contratación de bonos para disfrutar posteriormente de servicios y consumiciones en dichos establecimientos.

Usted, al registrarse, acceder y utilizar la plataforma SAVETHEBARES.COM bajo el perfil de **Hostelero** declara haber leído y aceptar expresamente todo el contenido de las presentes condiciones, así como nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal, comprometiéndose a su cumplimiento sin reservas. Estas condiciones tienen carácter vinculante entre el Hostelero y SAVETHEBARES.COM; en caso de no estar de acuerdo con alguno de sus apartados deberá abstenerse de utilizar la Plataforma SAVETHEBARES.COM o sus servicios. El Hostelero está de acuerdo en que el consentimiento y aceptación de las presentes condiciones se realice de manera online mediante la selección de la casilla correspondiente cuando se registra en SAVETHEBARES.COM.

La relación entre SAVETHEBARES.COM y el Hostelero tiene naturaleza exclusivamente mercantil, basada en los servicios que SAVETHEBARES.COM ofrece para la promoción de su actividad y la captación de clientes. En ningún caso podrá entenderse que existe

relación laboral, joint venture, empresa común, asociativa, de negocio conjunto o de dependencia entre SAVETHEBARES.COM y el Hostelero. El Hostelero actúa con un propósito relacionado con su actividad comercial y empresarial. El Hostelero no tiene por tanto, la condición de consumidor o usuario en su relación con SAVETHEBARES.COM.

Las partes son independientes la una de la otra, así como frente a terceros, no pudiendo contratar o contraer obligaciones la una por cuenta y en nombre de la otra. Tampoco podrá interpretarse a partir de este contrato que entre las partes existe relación asociativa por la que se comparta el riesgo y ventura de sus operaciones o actuaciones.

## 2. Definiciones

- **Usuario:** persona que accede al Sitio Web de SAVETHEBARES.COM y navega a través de la Plataforma y la información sobre los bares y establecimientos anunciados, a fin de interesarse en la compra de un bono.
- **Hostelero:** persona física o jurídica que reúne los requisitos de las condiciones de uso de SAVETHEBARES.COM para ofertar sus bonos de consumiciones al público a través de la Plataforma.
- **Plataforma:** Sitio Web de SAVETHEBARES.COM que funciona como mero intermediario para que los Hosteleros puedan ofertar sus bonos y el Usuario pueda proceder a la compra de dichos bonos a través del canal de pago.
- **Consumiciones.** Servicios de hostelería propia de bares y restaurantes (bebida o comida) que el Hostelero presta habitualmente en un establecimiento abierto al público mediante la ordenación de sus propios medios materiales y humanos. En general, serán servicios relacionados con la hostelería. Está terminantemente prohibido basar el bono en servicios o productos ilegales o de carácter sexual.
- **Bono:** derecho de un Usuario a consumiciones frente a un determinado Hostelero y que se adquiere mediante pago previo, pudiendo acreditarse al Hostelero en formato papel o electrónico.
- **Canal de pago.** Servicio externo y ajeno a SaveTheBares mediante el cual el Usuario realiza el pago del Bono, y mediante el cual el Hostelero recibe el importe abonado por el Usuario con descuento de los gastos de gestión. Este servicio está prestado por la empresa ENTERTICKET.

## 3. Funcionamiento de la Plataforma

Los bonos, consumiciones y servicios de hostelería ofertados o publicados en la Plataforma son siempre ofrecidos y prestados por los Hosteleros. SAVETHEBARES.COM no ofrece, presta ni participa en ninguno de estos servicios, así como tampoco interviene en el proceso de contratación entre el Hostelero y el Usuario. El Hostelero es una parte independiente y desarrolla sus actividades empresariales sin que exista dependencia o intervención de ningún tipo por parte de SAVETHEBARES.COM.

### a) Proceso de registro

El Hostelero declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos, siendo responsable de la veracidad, actualización y exactitud de los datos facilitados durante el registro, acceso o uso de la Plataforma. El Hostelero también declara actuar en nombre propio como persona física o en representación de una

persona jurídica. En todo caso, la persona que inicia el proceso de registro de un establecimiento de hostelería en la Plataforma declara ser el titular del establecimiento o haber informado y recabado consentimiento expreso de su titular respecto a las condiciones e implicaciones del uso de la Plataforma SAVETHEBARES.COM.

Se deberá notificar a SAVETHEBARES.COM cualquier cambio relevante en los datos que se hayan facilitado previamente.

Al finalizar el proceso de registro, se facilitará un nombre de usuario y una contraseña. El Hostelero se compromete a realizar un correcto uso y conservación de dichas claves, y será exclusivo responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido. Deberá notificar inmediatamente a SAVETHEBARES.COM cualquier circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados.

SAVETHEBARES.COM se reserva el derecho a rechazar el alta del Hostelero si entendiese que no garantiza poder cumplir con los requisitos y obligaciones establecidas en las presentes condiciones de uso.

El Hostelero declara conocer y aceptar los términos legales generales de la plataforma Enterticket como canal de pago, que pueden ser consultados desde este enlace:

<https://www.enterticket.es/?page=condiciones>

## **b) Compra del bono**

Cuando un Usuario visualice la oferta de bonos del Hostelero en la Plataforma y esté interesado en su compra introducirá sus datos y procederá al pago. En tal caso, el Hostelero recibirá el cobro una vez descontados los gastos de gestión. Podrá comprobar los detalles de la transacción en el backoffice que ofrece el Canal de Pago.

## **c) Gastos de gestión**

En contraprestación por los servicios ofrecidos de la Plataforma, SaveTheBares junto a Enterticket comisionarán un 10% en concepto de gastos de gestión sobre los precios de venta o reserva establecidos por el Hostelero.

Si el cupón vendido no es del tipo '25€ por 20€', dichos gastos de gestión serán sumados al importe de venta al cliente, y será descontada del importe final a percibir por el Hostelero en cada venta de bono a través del Canal de Pago.

En las cantidades referidas en este apartado se entienden incluidos los impuestos aplicables.

#### **d) Liquidación**

El hostelero podrá solicitar la liquidación de los bonos vendidos a través de la plataforma donde además puede consultar sus ventas en tiempo real. Para que se proceda a la transferencia del dinero correspondiente a los mismos es necesario cargar la factura en la plataforma indicando el número de cuenta y los datos fiscales. Los datos de facturación que deberá tener la factura son: Enterticket S.L.U., B98841968, Avda. Maestro Rodrigo 32, 9, 46015, Valencia, además del correspondiente tipo impositivo de IVA (10%).

Enterticket liquidará de forma anticipada el importe de los bonos vendidos por la plataforma SaveTheBares en representación de los hosteleros, sin contar los gastos de gestión aplicados. En caso de que el hostelero no preste el servicio correspondiente a cada uno de los bonos vendidos, deberá devolver el importe liquidado anticipadamente a Enterticket para que éste a su vez pueda devolver el importe satisfecho por los clientes. Enterticket realizará la devolución a los clientes una vez que el hostelero haya realizado la devolución del importe liquidado anticipadamente en los términos antes mencionados.

#### **4. Condiciones del Bono**

Cuando un Usuario solicite un servicio o cita de un Hostelero a través de la Plataforma, será necesario hacer uso de Créditos. Las condiciones del bono son las siguientes:

- Solo se puede canjear cada Bono una vez.
- Solo se puede canjear el Bono en el establecimiento para el que se ha adquirido. No existen bonos generales.
- El Bono debe canjearse en un solo uso, salvo que acuerde una cosa distinta con el establecimiento.
- Para hacer efectivo el Bono deberá presentarlo en el establecimiento hostelero dentro del Periodo de Canje. Si no hace efectivo el Bono dentro del Periodo de Canje, el Bono caducará automáticamente.
- El bono caduca en 6 meses a partir de la fecha de compra.
- Cualquier compra de un Bono se entiende realizada para su uso personal, no comercial, aunque cualquier Usuario pueda entregar el Bono a otra persona para que lo use sin finalidad comercial.
- La conservación del Bono es exclusiva responsabilidad del Usuario. Ni SaveTheBares, ni Enterticket, ni el Empresario Hostelero son responsables de la pérdida o robo de los Bonos o de la recuperación de los números de referencia o códigos de seguridad de un Bono.
- Está prohibida la copia del Bono.
- Está prohibida la venta comercial de los Bonos.

#### **5. Prestación del servicio de hostelería y consumiciones**

SAVETHEBARES.COM es una plataforma web para poner en contacto a Hosteleros y sus clientes mediante el sistema de bonos. El papel de la Plataforma se limita a servir como

soporte de la información y canal de contacto entre Hosteleros, Usuarios y el Canal de Pago Enterticket.

La prestación de los servicios de hostelería y las consumiciones del bono son absoluta responsabilidad del Hostelero, quedando SAVETHEBARES.COM totalmente al margen de la relación jurídica, precio, condiciones y resultado de los servicios.

Hostelero se compromete a prestar los servicios de hostelería y consumiciones a cada usuario de un bono de la Plataforma dentro de su nivel habitual de calidad. En caso de cierre del establecimiento o de no poder atender debidamente las obligaciones del bono, el Hostelero deberá devolver completamente los importes percibidos; para ello deberá ponerse en contacto con la Plataforma o con el Canal de Pago Enterticket y seguir las instrucciones de estos.

Cualquier pago que efectúe un Usuario se realizará siempre a través del Canal de Pago Enterticket, y su importe se recibe en la cuenta del Hostelero, una vez descontados los gastos de gestión cuando el hostelero solicita la liquidación de los bonos a través de la plataforma de Enterticket. Para solicitar la liquidación el hostelero debe subir a la plataforma la factura correspondiente.

SaveTheBares no gestiona ni recibe las cantidades pagadas por el Usuario.

## **6. Límites en los servicios**

Queda absolutamente prohibido el uso de la Plataforma para ofrecer, solicitar, recomendar o promocionar cualquier servicio ilegal o de carácter sexual. En el caso de que un Hostelero o un Usuario contravenga lo dispuesto en esta cláusula SAVETHEBARES.COM podrá cancelar la cuenta y elimina cualquier información relacionada sin necesidad de previo aviso.

## **7. Obligaciones y requisitos del Hostelero**

Para poder tener una cuenta como Hostelero en SAVETHEBARES.COM y ofertar bonos es necesario disponer de los permisos, licencias o autorizaciones que resulten exigibles y necesarios para desarrollar la actividad de su establecimiento de hostelería, así como estar al corriente con Hacienda y la Seguridad Social.

El Hostelero declara cumplir lo indicado en el párrafo anterior en el momento de alta en la Plataforma y se compromete a mantener su cumplimiento durante todo el tiempo en el que ofrezca sus servicios a través de SAVETHEBARES.COM.

SAVETHEBARES.COM podrá requerir al Hostelero (que estará obligado a entregarlos) documentos que acrediten el cumplimiento de los requisitos para poder desarrollar los servicios que oferta en la Plataforma. Para ello dispondrá de un plazo de siete días naturales desde el requerimiento de SAVETHEBARES.COM. SAVETHEBARES.COM podrá dar de baja la cuenta de cualquier Hostelero que realice un uso que incumpla lo establecido en la presente cláusula. En tal caso, el Hostelero no tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiera pagado para la adquisición de créditos. El Hostelero deberá indemnizar a SAVETHEBARES.COM por cualquier daño o perjuicio ocasionado con tal comportamiento, siendo responsable de las reclamaciones, sanciones e indemnizaciones exigibles por terceros o autoridades públicas.

## **8. Responsabilidades**

La Plataforma se limita a su papel como intermediaria entre Hosteleros y usuarios interesados en los servicios de éstos, facilitando el contacto entre ellos.

SAVETHEBARES.COM no será responsable de los servicios prestados por el Hostelero a los usuarios finales. El Hostelero garantiza la prestación del servicio de hostelería a los usuarios que hayan comprado un bono siempre dentro de las limitaciones del mismo.

El Hostelero será exclusivo responsable sobre los contenidos e informaciones que publique en la Plataforma y se compromete a mantener indemne a SAVETHEBARES.COM, o a sus propietarios, directivos, trabajadores, clientes y colaboradores, frente a cualquier reclamación de terceros relacionada con dichas informaciones o los servicios ofertados.

La Plataforma está diseñada para su correcta ejecución dentro de las especificaciones técnicas que se informan para cada versión. Esta plataforma se provee en su estado actual y SAVETHEBARES.COM no asume ninguna garantía, explícita, implícita o jurada, sobre la plataforma desde el momento en que se abra en el navegador web, lo cual incluye, entre otros aspectos, garantías relativas a la calidad, rendimiento, ausencia de infracciones, comercialización o aptitud para el uso o propósitos particulares.

SAVETHEBARES.COM no declara ni garantiza que se pueda ejecutar la plataforma de manera que no incurra en errores, interrupciones, demoras, pérdida de paquetes o presencia de virus y no responderá de daños o perjuicios sobre pérdida o modificación de archivos, errores de hardware, oportunidades comerciales o actividades empresariales.

## **9. Protección de datos de carácter personal**

En el caso de que el Hostelero incorpore los datos de usuarios de la plataforma en sus propios ficheros, adquirirá la condición de Responsable del tratamiento y se compromete a proporcionar a los usuarios interesados la información correspondiente al tratamiento de datos de carácter personal que vaya a realizar, así como cumplir con todas las obligaciones impuestas por la normativa de protección de datos de carácter personal.

## **10. Propiedad Intelectual**

SAVETHEBARES.COM es titular, o dispone de licencia suficiente de sus titulares, de todos los contenidos y elementos de la Plataforma que pudieran ser objeto de Propiedad Intelectual o Industrial. No se entenderán cedidos al Hostelero derechos de explotación sobre tales elementos.

Así mismo, el Hostelero concede a SAVETHEBARES.COM una licencia no exclusiva, transferible y universal sobre los elementos que publique en la Plataforma susceptibles de contar con la protección de Propiedad Intelectual o Industrial como, por ejemplo: imágenes, textos, vídeos, marcas o nombres comerciales. Esta licencia estará vigente durante todo el período en el que el Hostelero mantenga su cuenta en la Plataforma y un año adicional a contar desde que el Hostelero solicite la baja definitiva de su cuenta.

## **11. Comunicaciones comerciales por vía electrónica**

El Hostelero otorga su consentimiento expresamente a SAVETHEBARES.COM para que le remita comunicaciones de carácter comercial sobre productos y servicios aunque no guarden relación con el objeto de la Plataforma o tengan origen en terceras partes ajenas a SAVETHEBARES.COM. Dichas comunicaciones comerciales podrán enviarse a la dirección de correo electrónico facilitada por el Hostelero o mostrarse mediante mensajes en la Plataforma. En las comunicaciones comerciales remitidas por SAVETHEBARES.COM se incluirá la opción para no recibir más mensajes promocionales.

## **12. Actualización de las condiciones de Uso**

SAVETHEBARES.COM podrá realizar modificaciones y actualizaciones de las presentes Condiciones de Uso, así como de la Política de Privacidad, Política de Cookies, Aviso Legal y otros términos legales que figuren publicados en la Plataforma o en el Sitio Web de SAVETHEBARES.COM. La versión actualizada de estas condiciones de uso estará siempre disponible desde la plataforma y desde el enlace que debe aceptarse al registrarse como Hostelero o iniciar sesión como usuario registrado. En caso de que el Hostelero no aceptara los cambios y las condiciones de uso resultantes deberá dejar de utilizar la Plataforma como Hostelero solicitando a SAVETHEBARES.COM la cancelación de su cuenta.

## **13. Notificaciones**

Se considerarán válidas las notificaciones que SAVETHEBARES.COM realice al Hostelero dirigidas a la dirección de correo electrónico facilitado por éste durante el proceso de registro, así como aquellas notificaciones y avisos que le sean mostrados cuando acceda a la Plataforma como usuario registrado.

Por su parte, el Hostelero podrá enviar notificaciones a SAVETHEBARES.COM a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@savethebares.com](mailto:info@savethebares.com)

## **14. Idioma**

Las presentes condiciones de uso, así como el resto de políticas y términos legales aplicables en los sitios web de SAVETHEBARES.COM han sido formuladas en el idioma español. Dicha redacción prevalecerá sobre las traducciones que pueda realizar SAVETHEBARES.COM a cualquier otro idioma.

## **15. Legislación aplicable y jurisdicción**

Las presentes condiciones de uso de la Plataforma se rigen por la legislación española. Cualquier controversia o cuestión relacionada con el cumplimiento de lo estipulado en las presentes de las presentes condiciones legales serán resueltas ante los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Almería (España).

En caso de que alguna de las cláusulas anteriores fuera declarada nula o ineficaz, total o parcialmente, no conllevará la invalidez del resto, que mantendrán su vigencia.

El título de las cláusulas anteriores es meramente orientativo, sin que deba determinar la interpretación de su contenido.

Última versión: 18 de mayo de 2020